#### STRESZCZENIE

**ROZPRAWY DOKTORSKIEJ MGR WOJCIECHA ZASKÓRSKIEGO**

**n.t.: ZAPEWNIANIE INFORMACYJNEJ CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA**

**SYSTEMU ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO**

Proces badawczy podejmowany w rozprawie dotyczył analizy oraz doboru metod i narzędzi realizacji procesów informacyjno-decyzyjnych dla zapewniania bezpieczeństwa usług informacyjnych w systemie zarządzania kryzysowego (SZK). Wiązało się to z opracowaniem modelu zapewnienia informacyjnej ciągłości działania SZK z wykorzystaniem potencjału alternatywnego oraz z uwzględnieniem potrzeby eliminacji zdiagnozowanych i prognozowanych dysfunkcji w dotychczasowych rozwiązaniach. Głównym problemem badawczym rozwiązywanym w tej dysertacji było określenie czynników wpływających i podwyższających poziom informacyjnej ciągłości działania w SZK z uwzględnieniem możliwości wykorzystania rozwiązań biznesowych, które mogą być implementowane w jednostkach administracji publicznej z uwzględnieniem rozproszonego, mobilnego systemu usług informacyjnych w chmurze obliczeniowej. Ogólnie proces badawczy został podporządkowany weryfikacji hipotezy, że: *ciągłość działania systemów zarządzania kryzysowego jest silnie determinowana bezpieczeństwem usług informacyjnych i zdolnością realizacji procesów krytycznych w dynamicznie zmieniających się warunkach otoczenia z wykorzystaniem potencjału alternatywnego.* W trakcie procesu badawczo-poznawczego wykorzystano metody teoretyczne i empiryczne.

Dysertacja składa się ze wstępu, ośmiu rozdziałów oraz zakończenia, w którym zawarto wnioski ogólne i teoretyczno-poznawcze wraz z zaleceniami implementacyjnymi opracowanej koncepcji. Pierwszy rozdział dotyczy analizy dziedziny problemu. W drugim rozdziale zdefiniowano metodologiczne podstawy badań oraz określono hipotezy badawcze. Trzeci rozdział zawiera identyfikację procesów informacyjnych w zarządzaniu kryzysowym. W czwartym rozdziale scharakteryzowano determinanty zapewniania informacyjnej ciągłości działania SZK. W rozdziale piątym przedstawiono modele ewaluacji ryzyka utraty informacyjnej ciągłości działania. Rozdział szósty opisuje czynniki, jakie mogą wpływać na wzrost poziomu informacyjnej ciągłości działania. W rozdziale siódmym przedstawiono koncepcję zapewnienia informacyjnej ciągłości działania w systemach SZK z wieloaspektowym wykorzystaniem chmury obliczeniowej ze szczególnym akcentem na kreowanie świadomości sytuacyjnej różnych interesariuszy i decydentów w SZK. W ósmym rozdziale przedstawione zostały wyniki badań empirycznych, a w tym studium przypadku oraz badania ankietowe, które weryfikują przydatność koncepcji z poprzedniego rozdziału i zawartych tam propozycji rozwiązań modelowych.

W efekcie przeprowadzonych badań pozytywnie zweryfikowano przyjętą hipotezę główną i hipotezy robocze, co potwierdzono zarówno w podsumowaniu badań, jak i w zakończeniu pracy.

#### ABSTRACT

#### OF WOJCIECH ZASKÓRSKI’S DISSERTATION ON:

**ASSURING INFORMATIONAL CONTINUITY OF FUNCTIONING**

**OF CRISIS MANAGEMENT SYSTEM**

The aim of the research presented in the dissertation was to diagnose current dysfunctions of crisis management systems in the area of informational continuity and to create a quantity-quality model to provide informational continuity by using cloud computing. Therefore, the main research question was *What determines informational continuity of crisis management systems and what is the way to achieve it?* with a hypothesis that *Informational continuity of crisis management systems is determined by information services security and ability to perform critical processes in a dynamically changing environment by using an alternative potential*. Both theoretical and empirical methods were applied in the research process.

The dissertation consists of an introduction, eight chapters, and conclusions, including recommendations. Chapter One analyses the area of research. In Chapter Two, the research hypothesis and the methodical basis are defined. Chapter Three defines information processes in crisis management, while Chapter Four describes the determinants of informational continuity of crisis management systems, and Chapter Five evaluates the risks of losing informational continuity. Then, Chapter Six defines factors which can positively influence informational continuity. A concept of providing informational continuity in crisis management systems by using cloud computing is presented in Chapter Seven. Finally, Chapter Eight describes an empirical survey and a case study which verify the usefulness of the concept from the previous chapter.

As a result of the research, the main hypothesis and several other hypotheses were positively verified. The verification is summarized in the conclusions of the dissertation.