**Wniosek o utworzenie usługi**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zamawiający**:  nazwa jednostki organizacyjnej | | | **Wykonawca**: Laboratorium Technologii Chmurowych | |
| **Nr wniosku:**  numer nadawany przez Wykonawcę po otrzymaniu wniosku | | | | |
| **Wypełnia Zamawiający** | | | | |
| **Data złożenia wniosku[[1]](#footnote-1)**:  Data przekazania wniosku drogą mailową w formacie YYYY-MM-DD | | | | |
| **Zlecający utworzenie usługi**:  nazwisko, stanowisko, pełniona funkcja | | | | **Telefon kontaktowy**:  **Adres email**: |
| **Właściciel usługi po stronie Zamawiającego**:  imię, nazwisko, stanowisko, pełniona funkcja lub „jak wyżej” | | | | **Telefon kontaktowy**:  **Adres email**: |
| **Nazwa usługi**:  Krótka nazwa usługi, np. SPG Bizagi, Serwer Licencji Statistica itp. | | | | |
| **Opis nowej usługi**:  Należy opisać, na czym ma polegać usługa, kto będzie użytkował tę usługę | | | | |
| **Oprogramowanie i licencje:**  Należy podać wykaz oprogramowania wymaganego do uruchomienia usługi (wraz z numerami wersji), sposób dostępu do tego oprogramowania i ważnych licencji (lub zaznaczyć, że jest to oprogramowanie darmowe) | | | | |
| **Rozpoczęcie świadczenia usługi:** należy zaznaczyć jedno pole wyboru  **Data rozpoczęcia świadczenia usługi:** YYYY-MM-DD  **Wniosek o świadczenie usługi** | | | | |
| **Rodzaj świadczenia usługi** | | | | |
| **Usługa jednorazowa** | **Wycofanie usługi:** należy zaznaczyć jedno pole wyboru  **Data wycofania usługi:** YYYY-MM-DD  **Czy wycofanie usługi wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego:  TAK /  NIE**  **Wniosek o wycofanie usługi** | | | |
| **Usługa wznawiana okresowo** | **Zakończenie pierwszego okresu świadczenia usługi:** należy zaznaczyć jedno pole wyboru  **Data zakończenia świadczenia usługi:** YYYY-MM-DD  **Czy zakończenie usługi wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego:  TAK /  NIE**  **Wniosek o zakończenie świadczenia usługi** | | | |
| **Wymagania**:  Należy opisać wymagania, np. wymagana liczba procesorów, wielkość RAM, wielkość pamięci dyskowej, liczba maszyn wirtualnych, liczba użytkowników korzystających równocześnie z usługi, itp. lub wpisać „Do ustalenia przez wykonawcę” | | | | |
| **Sposób i kryteria odbioru usługi[[2]](#footnote-2):**  Należy opisać sposób sprawdzenia poprawności działania usługi (np. sprawdzenie na testowej maszynie utworzonej z maszyny wzorcowej) i kryteria odbioru usługi (np. zainstalowane oprogramowanie uruchamia się poprawnie, zapewniona ustalona wielkość zasobów) | | | | |
| **Pożądane wskaźniki realizacji usługi i ich gwarantowane wartości:**  Należy określić np. dostępność, wydajność, niezawodność lub wpisać „Do uzgodnienia z wykonawcą” | | | | |
| **Osoba (-y) zaangażowana w utworzenie usługi po stronie zamawiającego**  Wpisać „Brak”, jeżeli usługa ma zostać wytworzona przez CIS bez udziału osób ze strony zamawiającego lub podać: imię, nazwisko, tel. kontaktowy oraz zakres zadań osoby (osób) ze strony zamawiającego, które będą zaangażowane w utworzenie usługi | | | | |
| **Warunki rozpoczęcia świadczenia usługi**  Należy podać np. wykaz użytkowników usługi (osób lub grup zajęciowych) albo wpisać słowo „Nie dotyczy” (np. gdy rozpoczęcie świadczenia usługi wymaga odrębnego wniosku) | | | | |
| **Warunki zakończenia świadczenia/wycofania usługi**  Należy podać np. wykaz czynności koniecznych do wykonania przez zakończeniem świadczenia/wycofania usługi albo wpisać słowo „Nie dotyczy” (np. gdy zakończenie świadczenia usługi lub jej wycofanie wymaga odrębnego wniosku) | | | | |
| **Wypełnia Wykonawca** | | | | |
| **Właściciel usługi po stronie Wykonawcy:**  imię, nazwisko, stanowisko, pełniona funkcja | | **Telefon kontaktowy**:  **Adres email**: | | |
| **Analiza wykonalności**: | | | | |
| **Ryzyko związane z wprowadzeniem proponowanej usługi:**  ***Problemy z dostępnością wynikające z wysycenia łącza w przypadku uruchomienia zbyt dużej liczby połączeń[[3]](#footnote-3)*** | | | | |
| **Proponowane rozwiązania techniczne, szacunki kosztowe**: | | | | |
| **Proponowane miary usługi i ich gwarantowane wartości**: | | | | |
| **Osoba (-y) zaangażowana w utworzenie usługi po stronie wykonawcy**:  Należy podać: imię, nazwisko, tel. kontaktowy oraz zakres zadań osoby (osób) ze strony z zespołu wykonawcy, które będą wspierały właściciela usługi po stronie wykonawcy, lub wpisać „Brak” | | | | |

**DECYZJA O REALIZACJI USŁUGI**

Data:

Do realizacji

Odrzucona

Uzasadnienie: ………………………………

1. Przekazanie wniosku następuje drogą mailową. Mail z wnioskiem od zamawiającego, stanowi potwierdzenie złożenia wniosku przez zamawiającego. [↑](#footnote-ref-1)
2. Warunkiem świadczenia usługi jest potwierdzenie przez właściciela usługi odbioru utworzonej usługi. [↑](#footnote-ref-2)
3. Ryzyko wynika z obecnej przepustowości sieci. [↑](#footnote-ref-3)