**Wniosek o utworzenie usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający**:nazwa jednostki organizacyjnej | **Wykonawca**: Laboratorium Technologii Chmurowych |
| **Nr wniosku:** numer nadawany przez Wykonawcę po otrzymaniu wniosku |
| **Wypełnia Zamawiający** |
| **Data złożenia wniosku[[1]](#footnote-1)**: Data przekazania wniosku drogą mailową w formacie YYYY-MM-DD |
| **Zlecający utworzenie usługi**:nazwisko, stanowisko, pełniona funkcja | **Telefon kontaktowy**: **Adres email**:  |
| **Właściciel usługi po stronie Zamawiającego**:imię, nazwisko, stanowisko, pełniona funkcja lub „jak wyżej” | **Telefon kontaktowy**: **Adres email**:  |
| **Nazwa usługi**: Krótka nazwa usługi, np. SPG Bizagi, Serwer Licencji Statistica itp. |
| **Opis nowej usługi**:Należy opisać, na czym ma polegać usługa, kto będzie użytkował tę usługę |
| **Oprogramowanie i licencje:**Należy podać wykaz oprogramowania wymaganego do uruchomienia usługi (wraz z numerami wersji), sposób dostępu do tego oprogramowania i ważnych licencji (lub zaznaczyć, że jest to oprogramowanie darmowe) |
| **Rozpoczęcie świadczenia usługi:** należy zaznaczyć jedno pole wyboru[ ]  **Data rozpoczęcia świadczenia usługi:** YYYY-MM-DD[ ]  **Wniosek o świadczenie usługi** |
| **Rodzaj świadczenia usługi** |
| **Usługa jednorazowa**[ ]  | **Wycofanie usługi:** należy zaznaczyć jedno pole wyboru[ ]  **Data wycofania usługi:** YYYY-MM-DD**Czy wycofanie usługi wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego:** [ ]  **TAK /** [ ]  **NIE**[ ]  **Wniosek o wycofanie usługi** |
| **Usługa wznawiana okresowo**[ ]  | **Zakończenie pierwszego okresu świadczenia usługi:** należy zaznaczyć jedno pole wyboru[ ]  **Data zakończenia świadczenia usługi:** YYYY-MM-DD**Czy zakończenie usługi wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego:** [ ]  **TAK /** [ ]  **NIE**[ ]  **Wniosek o zakończenie świadczenia usługi** |
| **Wymagania**: Należy opisać wymagania, np. wymagana liczba procesorów, wielkość RAM, wielkość pamięci dyskowej, liczba maszyn wirtualnych, liczba użytkowników korzystających równocześnie z usługi, itp. lub wpisać „Do ustalenia przez wykonawcę” |
| **Sposób i kryteria odbioru usługi[[2]](#footnote-2):**Należy opisać sposób sprawdzenia poprawności działania usługi (np. sprawdzenie na testowej maszynie utworzonej z maszyny wzorcowej) i kryteria odbioru usługi (np. zainstalowane oprogramowanie uruchamia się poprawnie, zapewniona ustalona wielkość zasobów) |
| **Pożądane wskaźniki realizacji usługi i ich gwarantowane wartości:**Należy określić np. dostępność, wydajność, niezawodność lub wpisać „Do uzgodnienia z wykonawcą” |
| **Osoba (-y) zaangażowana w utworzenie usługi po stronie zamawiającego**Wpisać „Brak”, jeżeli usługa ma zostać wytworzona przez CIS bez udziału osób ze strony zamawiającego lub podać: imię, nazwisko, tel. kontaktowy oraz zakres zadań osoby (osób) ze strony zamawiającego, które będą zaangażowane w utworzenie usługi  |
| **Warunki rozpoczęcia świadczenia usługi**Należy podać np. wykaz użytkowników usługi (osób lub grup zajęciowych) albo wpisać słowo „Nie dotyczy” (np. gdy rozpoczęcie świadczenia usługi wymaga odrębnego wniosku) |
| **Warunki zakończenia świadczenia/wycofania usługi**Należy podać np. wykaz czynności koniecznych do wykonania przez zakończeniem świadczenia/wycofania usługi albo wpisać słowo „Nie dotyczy” (np. gdy zakończenie świadczenia usługi lub jej wycofanie wymaga odrębnego wniosku) |
| **Wypełnia Wykonawca** |
| **Właściciel usługi po stronie Wykonawcy:**imię, nazwisko, stanowisko, pełniona funkcja | **Telefon kontaktowy**: **Adres email**: |
| **Analiza wykonalności**: |
| **Ryzyko związane z wprowadzeniem proponowanej usługi:*****Problemy z dostępnością wynikające z wysycenia łącza w przypadku uruchomienia zbyt dużej liczby połączeń[[3]](#footnote-3)*** |
| **Proponowane rozwiązania techniczne, szacunki kosztowe**: |
| **Proponowane miary usługi i ich gwarantowane wartości**: |
| **Osoba (-y) zaangażowana w utworzenie usługi po stronie wykonawcy**: Należy podać: imię, nazwisko, tel. kontaktowy oraz zakres zadań osoby (osób) ze strony z zespołu wykonawcy, które będą wspierały właściciela usługi po stronie wykonawcy, lub wpisać „Brak” |

**DECYZJA O REALIZACJI USŁUGI**

Data:

[ ] Do realizacji

[ ] Odrzucona

Uzasadnienie: ………………………………

1. Przekazanie wniosku następuje drogą mailową. Mail z wnioskiem od zamawiającego, stanowi potwierdzenie złożenia wniosku przez zamawiającego. [↑](#footnote-ref-1)
2. Warunkiem świadczenia usługi jest potwierdzenie przez właściciela usługi odbioru utworzonej usługi. [↑](#footnote-ref-2)
3. Ryzyko wynika z obecnej przepustowości sieci. [↑](#footnote-ref-3)