|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CIS** | **Centrum Studiów Zaawansowanych Inżynierii Systemów** | **Karta Usługi** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Symbol**  **usługi** | **UCIS-03** |  | **Nazwa usługi** | **Platforma eLearningowa SAP** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wersja** | **01** |  | **Data wydania** | **2018-04-08** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opis usługi** | **Usługa udostępnia zestaw aplikacji służących do kształcenia na odległość, w tym zamieszczania i udostępniania materiałów dydaktycznych przez wykładowców, przeprowadzania wykładów, szkoleń, testów itp.**  **Usługa obejmuje:**   1. **Zarządzanie kontami użytkowników platformy.** 2. **Zapewnienie użytkownikom dostępu do funkcjonalności oferowanej przez platformę z dowolnego miejsca przy wykorzystaniu przeglądarki internetowej (warunkiem koniecznym jest dostęp do Internetu).** 3. **Zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych na platformie.** 4. **Udostępnienie instrukcji użytkownika dla wykładowców.** 5. **Udostępnienie instrukcji użytkownika dla studentów.** 6. **Udostępnienie plików instalacyjnych komponentów platformy do pracy w trybie offline dla wykładowców oraz firmowych instrukcji instalacji tych komponentów.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Wykluczenia** | **Usługa nie obejmuje:**   1. **Instalacji komponentów platformy do pracy w trybie offline.** 2. **Udzielania konsultacji technicznych dotyczących komponentów platformy do pracy w trybie offline.** 3. **Udzielania konsultacji merytorycznych dotyczących funkcjonalności oferowanej przez platformę.** 4. **Szkoleń z zakresu użytkowania platformy.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Właściciel usługi** | **Kierownik CIS** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Osoby odpowiedzialne za realizację** | **Administrator platformy eLearningowej SAP** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Klienci usługi** | **Wykładowcy i studenci posiadający aktywne konta w systemie USOS** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Obowiązki stron** | **Obowiązki dostawcy usługi:**   * **zabezpieczenie dostępności usługi na poziomie określonym umową serwisową dostawcy infrastruktury, na której osadzona jest platforma eLearningowa SAP (maksymalny czas niedostępności usługi nie powinien przekroczyć 48 godzin),** * **powiadamianie drogą mailową użytkownika o założeniu dla niego konta na platformie eLearningowej SAP,** * **informowanie użytkowników o zmianach regulaminu lub wytycznych do pracy na platformie eLearningowej SAP.**   **Obowiązki klienta usługi:**   * **zapoznania się z regulaminem i wytycznymi do pracy na platformie eLearningowej SAP przed rozpoczęciem korzystania z usługi,** * **przestrzeganie zasad określonych w regulaminie i wytycznych do pracy na platformie eLearningowej SAP,** * **uzyskanie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych na platformie eLearningowej SAP (dotyczy wykładowców).** * **przekazywanie zgłoszeń o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu platformy do HelpDesku (usługa UCIS-04 CIS-HelpDesk).** |