|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CIS** | **Centrum Studiów Zaawansowanych Inżynierii Systemów** | **Karta Usługi** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Symbol****usługi** | **UCIS-03** |  | **Nazwa usługi** | **Platforma eLearningowa SAP** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wersja** | **01** |  | **Data wydania** | **2018-04-08** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opis usługi** | **Usługa udostępnia zestaw aplikacji służących do kształcenia na odległość, w tym zamieszczania i udostępniania materiałów dydaktycznych przez wykładowców, przeprowadzania wykładów, szkoleń, testów itp.****Usługa obejmuje:**1. **Zarządzanie kontami użytkowników platformy.**
2. **Zapewnienie użytkownikom dostępu do funkcjonalności oferowanej przez platformę z dowolnego miejsca przy wykorzystaniu przeglądarki internetowej (warunkiem koniecznym jest dostęp do Internetu).**
3. **Zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych na platformie.**
4. **Udostępnienie instrukcji użytkownika dla wykładowców.**
5. **Udostępnienie instrukcji użytkownika dla studentów.**
6. **Udostępnienie plików instalacyjnych komponentów platformy do pracy w trybie offline dla wykładowców oraz firmowych instrukcji instalacji tych komponentów.**
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Wykluczenia** | **Usługa nie obejmuje:**1. **Instalacji komponentów platformy do pracy w trybie offline.**
2. **Udzielania konsultacji technicznych dotyczących komponentów platformy do pracy w trybie offline.**
3. **Udzielania konsultacji merytorycznych dotyczących funkcjonalności oferowanej przez platformę.**
4. **Szkoleń z zakresu użytkowania platformy.**
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Właściciel usługi** | **Kierownik CIS** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Osoby odpowiedzialne za realizację** | **Administrator platformy eLearningowej SAP** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Klienci usługi** | **Wykładowcy i studenci posiadający aktywne konta w systemie USOS** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Obowiązki stron** | **Obowiązki dostawcy usługi:*** **zabezpieczenie dostępności usługi na poziomie określonym umową serwisową dostawcy infrastruktury, na której osadzona jest platforma eLearningowa SAP (maksymalny czas niedostępności usługi nie powinien przekroczyć 48 godzin),**
* **powiadamianie drogą mailową użytkownika o założeniu dla niego konta na platformie eLearningowej SAP,**
* **informowanie użytkowników o zmianach regulaminu lub wytycznych do pracy na platformie eLearningowej SAP.**

**Obowiązki klienta usługi:*** **zapoznania się z regulaminem i wytycznymi do pracy na platformie eLearningowej SAP przed rozpoczęciem korzystania z usługi,**
* **przestrzeganie zasad określonych w regulaminie i wytycznych do pracy na platformie eLearningowej SAP,**
* **uzyskanie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych na platformie eLearningowej SAP (dotyczy wykładowców).**
* **przekazywanie zgłoszeń o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu platformy do HelpDesku (usługa UCIS-04 CIS-HelpDesk).**
 |